

PENGARUH KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN BPJS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT

Case Study di Kota Bogor

Oleh :

KALSUM

No.Pokok : PS.315186

ABSTRAK

Kurang sinerginya koordinasi dan evaluasi sebagaimana diduga menjadi penghambat terhadap upaya pelaksanaan program BPJS di Kota Bogor. Padahal di antara berbagai pihak atau unsur tersebut semestinya saling bekerjasama dalam suatu tim kerja yang kompak, terpadu, sinergi, saling mengisi, dan saling mendukung dalam kegiatan operasional pelayanan kesehatan masyarakat, sesuai dengan fungsi dan bidang tugasnya masing-masing. Penelitian ini terdiri dari dua variable, yaitu:

Variabel bebas adalah koordinasi

Indikator variabel ini adalah antara lain :

- a. Koordinasi perencanaan
- b. Koordinasi pelaksanaan kerjasama
- c. Koordinasi penerapan prosedur

Variabel terikat adalah efektivitas pelaksanaan pelayanan BPJS, yang didefinisikan tercapainya yaitu terealisasinya pelayanan kesehatan kepada masyarakat kurang mampu yang telah ditetapkan, sehingga diperlukan koordinasi kegiatan kerja yang terintegrasi dan sinergistik dari segenap pihak dan unsur terkait sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing.

Dari hasil analisis teknik korelasional dengan menggunakan Pearson`s Product Moment, diperoleh nilai koefisien korelasi (r) = 0,63. Menurut interpretasi Guilfort bahwa harga $r = 0,76$ berada pada interval koefisien yang mempunyai pengaruh kuat. Besarnya pengaruh koordinasi dan evaluasi terhadap peningkatan pelayanan

BPJS di Kota Bogor, dianalisa melalui koefisien determinasi (k_d) diperoleh $r^2 \times 100\% = 57,79\%$. Hal tersebut menunjukkan bahwa koordinasi yang dilaksanakan ternyata 57,79% mampu mempengaruhi peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor.

Pengujian signifikansi untuk koefisien korelasi dilakukan menggunakan uji t (t-test), diperoleh t -hitung 9,57. Sedangkan t -tabel pada $dk = n - 40$ adalah 2,021. Dengan hasil (t -hitung 9,57 > t -tabel 2,021) tersebut, atas dasar kriteria pengujian hipotesis, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan kata lain koordinasi dan evaluasi yang dilaksanakan memberikan pengaruh secara positif dan signifikan terhadap peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor.

Untuk menciptakan mekanisme koordinasi dan evaluasi terhadap setiap unsur instansi yang terlibat dalam peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor, maka instansi terkait yang menanganai program BPJS sesuai dengan kedudukan sebagai unsur pelaksana tugas pemerintah dalam melaksanakan fungsi koordinasi mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan kegiatan, serta mengusahakan adanya prosedur pelaksanaan kegiatan secara terkoordinasi. Dengan demikian, karena koordinasi telah dimulai sejak pada tahap penyusunan rencana maka diharapkan secara moral setiap unsur instansi yang terlibat dalam peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor serta menghargai usaha koordinasi yang dilaksanakan.

Mengingat pentingnya peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor hendaknya terus dikembangkan secara intensif, disertai dengan penerapan manajemen yang efektif dalam kegiatan pelayanan. Untuk mewujudkan koordinasi dan evaluasi yang efektif dan terpadu dalam peningkatan pelayanan BPJS di Kota Bogor, yang telah ditetapkan, maka hendaknya pelaksanaan koordinasi benar-benar didasarkan kepada pedoman yang ditetapkan, sehingga dapat menciptakan keseragaman persepsi, kesamaan arah dan sasaran yang harus dicapai oleh masing-masing unsur terkait sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

INFLUENCE CO-ORDINATE TO EFFECTIVENESS OF EXECUTION BPJS IN IMPROVING SERVICE OF SOCIETY HEALTH

Case Study in Town of Bogor

By :

KALSUM

No.Pokok : PS.315186

ABSTRACTION

Less synergistic coordinate as anticipated to become the resistor to execution effort programme BPJS in Town of Bogor. Though among various the element or party of must it each other work along in an compact working team, inwrought, synergy, is filling each other, and is supporting each other in operational activity imposition, as according to function and its duty area each. This research is composed by the dai two variable, that is:

Free variable [is] coordination

this Variable indicator is for example

- a. Planning coordination
- b. Coordinate the cooperation execution
- c. Coordinate the procedure applying

Variable trussed by is effectiveness of service BPJS, what is defined reaching of that is realization of health service to indigent society which have been specified, is so that needed by a integrated working activity coordination and synergistic from whole relevant element and party as according to duty and function of each.

From result analysis the technique corelational by using Pearson`S Product Moment, obtained by a correlation coefficient value $(r) = 0,63$. According to interpretation Guilfort that price $r = 0,76$ be at the coefficient international having strong influence. Level of influence coordinate and eveluation to make up of service BPJS in Town of Bogor, analysed by through coefficient determint (kd) obtained by $r^2 \times$

100 = 57,79%. The mentioned of showing that coordination and evaluation executed in the reality 57,79% able to influence the make up of service BPJS in Town of Bogor.

Examination significant for the correlation coefficient of conducted to use the test t (t-test), obtained by t-count 9,57. While t-table at dk = n- 40 is 2,021. With the result (t-count 9,57 > t - tables 2,021) the, on the basis of criterion of hypothesis examination, hence H_0 ditto and is accepted. Equally coordination and evaluation executed give the influence positively and significant to make up of service BPJS in Town of Bogor.

To create the mechanism coordinate and evaluation to each institution element in concerned in make up of the make up of service BPJS in Town of Bogor, hence relevant institution is which handling programme the BPJS as according to dimiciling as governmental duty executor element in executing function coordinate to start from planning phase, activity execution, and also labour the existence of procedure of activity execution coordinatively. Thereby, because coordination and evaluation have been started by since at compilation phase plan is hence expected morally each institution element in concerned in make up of service BPJS in Town of Bogor and also esteem the effort executed coordination.

Considering its his important is make up of service BPJS in Town of Bogor shall be non stoped to be developed intensively, accompanied with the effective management applying in service activity. To realize the inwrought and effective coordination and evaluation in make up of service BPJS in Town of Bogor, what have been specified, hence shall execution coordinate really based on by a specified guidance, so that can create the uniform perception, equality instruct and target which must be reached by each related element as according to fundamental duty and its function.