

**PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR CAMAT JATIASIH
KOTA BEKASI**

Oleh :

**MEDI AFTONO
NPM. : PS.317132**

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pengawasan dan disiplin kerja terhadap pelayanan publik pegawai Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi. Karena setiap instansi dalam melakukan aktivitasnya dan untuk mencapai tujuan selalu dihadapkan pada suatu masalah baik datang dari dalam maupun luar instansi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang digunakan dengan menyebar angket atau kuesioner kepada pegawai Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 orang pegawai. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh yaitu dengan menggunakan seluruh populasi penelitian dijadikan sebagai sampel penelitian. Data tersebut diolah dalam bentuk data numerik (angka) dengan menggunakan skala likert. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner dan studi pustaka. Data diproses dengan menggunakan spss for windows versi 20.0. Metode analisis data dengan menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa variable Pengawasan mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu pelayanan publik Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap pelayanan publik Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi. Pengaruh signifikan terbesar terhadap pelayanan publik Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi adalah pada variabel Pengawasan dengan koefisien standar beta sebesar 5,444 kemudian diikuti oleh variabel Disiplin Kerja dengan koefisien beta sebesar 0,999. Dari hasil analisis tersebut dapat diambil suatu kesimpulan bahwa Pengawasan merupakan faktor dominan yang mempunyai pengaruh terbesar terhadap kecenderungan pelayanan publik Kantor Camat Jatiasih Kota Bekasi.