

ABSTRAKSI

Aang Rahmatulloh, NPM:Ps.316281; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi. Populasi terdiri dari 55 orang dengan menggunakan sampel acak.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linear berganda dengan pengujian secara parsial diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan (X1) diperoleh koefisien sebesar 0,357, t-hitung 2,099 dan nilai signifikansi 0,041 yang berarti jika variabel gaya kepemimpinan satu - satuan maka akan meningkatkan **kualitas pelayanan** pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi sebesar 0,357 satuan. Dengan kata lain kualitas pelayanan akan meningkat sejalan dengan perbaikan gaya kepemimpinan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linear berganda dengan pengujian secara parsial diketahui bahwa variabel budaya organisasi (X2) diperoleh koefisien sebesar 0,681 t-hitung 5,286 dan nilai signifikansi 0,000 yang berarti jika variabel budaya organisasi meningkat 1 satuan maka akan meningkatkan kualitas pelayanan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi sebesar 0,681 satuan. Dengan kata lain kualitas pelayanan akan meningkat sejalan dengan perbaikan budaya organisasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linear berganda dengan pengujian secara simultan diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan (X1) dan budaya organisasi (X2) diperoleh nilai F- hitung 52,969 dan nilai signifikansi 0,000 yang berarti variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas pelayanan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sukabumi.

ABSTRACTION

Aang Rahmatulloh, NPM: PS.316281; The Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Service Quality at the Regional Secretariat of Sukabumi Regency

The purpose of this study was to examine the influence of Leadership Style and Organizational Culture on Service Quality at the Regional Secretariat of Sukabumi Regency. The population consists of 55 people using a random sample.

Based on the results of the calculation of multiple linear regression analysis with partial testing, it is known that the leadership style variable (X1) obtained a coefficient of 0.357, t-count 2.099 and a significance value of 0.041 which means that if the leadership style variable is one - unit it will improve the quality of service at the Regency Regional Secretariat. Sukabumi is 0.357 units. In other words, the quality of service will increase in line with the improvement in leadership style at the Regional Secretariat of Sukabumi Regency.

Based on the results of the calculation of multiple linear regression analysis with partial testing, it is known that the organizational culture variable (X2) obtained a coefficient of 0.681 t-count 5.286 and a significance value of 0.000 which means that if the organizational culture variable increases by 1 unit, it will improve the quality of service at the Regional Secretariat of Sukabumi Regency. of 0.681 units. In other words, the quality of service will increase in line with the improvement of organizational culture at the Regional Secretariat of Sukabumi Regency.

Based on the results of the calculation of multiple linear regression analysis with simultaneous testing, it is known that the leadership style variable (X1) and organizational culture (X2) obtained an F-count value of 52,969 and a significance value of 0.000 which means that the variables of leadership style and organizational culture have a simultaneous effect on service quality at Regional Secretariat of Sukabumi Regency.