

# **ANALISIS MOTIVASI DAN PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS PELAYANAN MASYARAKAT KANTOR CAMAT BOGOR BARAT KOTA BOGOR**

**Oleh :**

**INDARNI**

**NPM. : PS.317045**

## **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi dan penempatan pegawai terhadap produktivitas pelayanan masyarakat di Kantor Camat Bogor Barat Kota Bogor. Jenis penelitian ini adalah asosiatif yaitu penelitian yang menghubungkan dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 160 orang, teknik penarikan sampel yang akan digunakan adalah teknik Probability Sampling dengan Simple Random Sampling. Simple Random Sampling ini digunakan apabila karakteristik atau ciri dari anggota adalah sama. Dengan jumlah populasi yang melebihi 100 orang maka dapat diambil 10%, 15%, 20%, 25%, atau lebih, maka penulis mengambil persentase sampling sebesar 40% dari seluruh populasi maka sampel menjadi 64 orang.

Hasil penelitian ini berdasarkan analisis data statistic, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliable. Pada pengujian regresi linear berganda membuktikan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil dengan koefisien regresi sebesar 0,487 dan variabel penempatan pegawai menunjukkan hasil dengan koefisien regresi sebesar 0,470 yang mempengaruhi produktivitas pelayanan masyarakat secara positif dan signifikan, nilai signifikan untuk kuesioner motivasi  $0,000 < 0,05$  maka motivasi (X1) signifikan mempengaruhi produktivitas pelayanan masyarakat (Y) dan nilai signifikan untuk kuesioner penempatan pegawai  $0,000 < 0,05$  maka penempatan pegawai (X2) signifikan mempengaruhi produktivitas pelayanan masyarakat (Y). Nilai t hitung variabel motivasi (X1)  $5.165 >$  nilai t tabel 1,67022 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung variabel penempatan pegawai (X2)  $5.865 >$  nilai t tabel 1,67022 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  bahwa faktor-faktor motivasi dan penempatan pegawai secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pelayanan masyarakat (Y). Nilai F hitung  $99.812 >$  nilai F tabel 3,15 dan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  bahwa faktor-faktor motivasi (X1) dan penempatan pegawai (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pelayanan masyarakat. Nilai R Square untuk produktivitas pelayanan masyarakat (Y) di Kantor Camat Bogor Barat Kota Bogor adalah 0.758. Hal ini berarti 75,8% variasi produktivitas pelayanan masyarakat (Y) dipengaruhi oleh variabel motivasi (X1) dan penempatan pegawai (X2) dan sisanya 24,2% ditentukan oleh variabel lain di luar kontribusi penelitian ini.