

## **ABSTRAKSI**

**HENDRO SETYADI; NPM. : PS.317137; “ PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA KANTOR DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN JAKARTA BARAT “**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komitmen organisasi dan kompetensi terhadap efektivitas organisasi pada Kantor Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat.

Responden dalam penelitian ini berjumlah 42 orang dengan menggunakan Teknik sampling menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuisioner kepada pegawai yang bekerja pada Kantor Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat.. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, yang dioperasikan melalui program SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kompetensi secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas organisasi pada Kantor Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat. Sementara itu, secara simultan komitmen organisasi dan kompetensi mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas organisasi pada Kantor Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat..

## **ABSTRACTION**

**HENDRO SETYADI; NPM. : PS.317137; “ THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE COMPETENCY ON ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS AT THE OFFICE OF FIRE MANAGEMENT AND RESOURCES IN WEST JAKARTA “**

This study aims to determine how the influence of organizational commitment and competence on organizational effectiveness at the West Jakarta Fire and Rescue Service Office.

Respondents in this study amounted to 42 people using a sampling technique using a saturated sample. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to employees who work at the West Jakarta Fire and Rescue Service Office. The analytical technique used in this study is multiple linear regression, which is operated through the SPSS 22 program.

The results of this study indicate that organizational commitment and competence partially have a significant influence on organizational effectiveness at the West Jakarta Fire and Rescue Service Office. Meanwhile, simultaneously organizational commitment and competence have a significant influence on organizational effectiveness at the West Jakarta Fire and Rescue Service Office.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang merupakan salah satu syarat akademik dalam menempuh gelar Magister Sains Program Studi Ilmu Administrasi Bidang Kajian Ilmu Administrasi Pendidikan pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Menarasiswa Bogor.

Dalam hal ini sepenuhnya peneliti menyadari akan keterbatasan pengalaman maupun ilmu pengetahuan serta wawasan yang dimiliki, sehingga di dalam tesis ini tentu masih dijumpai berbagai kelemahan, seperti dangkalnya analisis, maupun dalam susunan kalimat atau tata bahasa penyajian tesis. Akan tetapi dengan adanya bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dari para dosen pembimbing, maka tesis ini akhirnya dapat diselesaikan.

Terselesaikan Tesis ini tidak lepas dari bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, sehubungan dengan itu penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Koswara, Ph.D., SE., SH., MS., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Menarasiswa yang telah memberikan banyak petunjuk dan arahan kepada peneliti.
2. Ibu Dr. Tuty Rosyaty, S.Sos., SH., MS. Selaku Direktur Program Pascasarjana sekaligus sebagai Ketua Komisi Pembimbing yang dengan penuh perhatian, kesabaran dan tanggung jawab telah mencurahkan pemikiran dalam rangka memberikan bimbingan kepada peneliti.
3. Bapak H. Sunyipto, Drs., MM., M.Si, Selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah membantu sekaligus membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis pada Program Pascasarjana Menarasiswa
4. Kepala Dinas beserta staff di Kantor Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat yang telah mengizinkan sekaligus membantu peneliti saat melaksanakan penelitian dalam pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan.

5. Seluruh pimpinan, dosen dan staff pengajar Program Pascasarjana Magister Sains pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Menarasiswa Bogor, yang telah mendidik peneliti dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada peneliti baik dalam penyelesaian pendidikan maupun dalam penyusunan tesis ini.

Peneliti berdo'a semoga segala budi baik beliau-beliau di atas menjadi amal soleh yang mendapat pahala dari Allah SWT. Dan peneliti berharap agar tesis ini berguna baik untuk peneliti, dan almamater.

Bogor, Maret 2017

Peneliti

**Hendro Setyadi**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. KOMPETENSI	9
B. KOMITMEN ORGANISASIONAL	15
C. EFEKTIVITAS	24
D. PENELITIAN TERDAHULU	32
E. KERANGKA PEMIKIRAN	35
F. HIPOTESIS	36
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Ruang Lingkup Penelitian	38
B. Metode Penentuan Sampel	38
C. Metode Pengumpulan Data	38

D. Metode Pengolahan Data	39
E. Operasional Variabel Penelitian	44
BABA IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Karakteristik dan Distribusi Jawaban Responden	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
• Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
• Hasil Uji Kualitas Data	56
• Hasil Uji Asumsi Klasik	60
D. Hasil Uji Hipotesis	65
BAB V. PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN