

PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP DALAM MENINGKATKAN TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Case Study Di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor

Oleh:

HERIX HABRIADI

NPM. : PS.315137

ABSTRAKSI

Penelitian ini melibatkan dua variabel yakni 1) variabel bebas, yaitu pengawasan Camat 2) Variabel terikat, yaitu efektivitas pelayanan pembuatan E-KTP dan variabel penghubung atau perantara yaitu meningkatkan tertib administrasi kependudukan. Penelitian dilakukan atas dasar metode korelasional untuk mengukur pengaruh variabel tertentu terhadap variabel lain.

Analisis hasil penelitian menerapkan teknik regresi dan korelasi multipel maupun parsial. Hal ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta persyaratan tentang skala pengukuran yang sekurang-kurangnya interval dapat dipenuhi. Di samping itu data hasil penelitian diuji syarat normalitas. Karena data yang diambil benar berasal dari populasi yang berdistribusi normal. Untuk mempermudah analisis data, perhitungan dilakukan dengan menggunakan komputer *Statistical Program for Social Science (SPSS) for Windows release 13.0*. Dari hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh antar variabel. Hal ini terlihat dari :

1. Pengawasan langsung terhadap efektivitas pelayanan diperoleh koefisien korelasi $r_{y_{1.23}} = 0,2441$ atau $r \geq 0,24$
2. Pengawasan tidak langsung terhadap efektivitas pelayanan, diperoleh koefisien korelasi $r_{y_{1.23}} = 0,2008$ atau $r \geq 0,20$
3. Pengaruh tindak lanjut terhadap efektivitas pelayanan pembuatan E-KTP diperoleh $r_{y_{1.23}} = 0,2106$ atau $r \geq 0,21$.
4. Pengaruh efektivitas pelayanan pembuatan E-KTP terhadap tertib administrasi kependudukan, dari analisis uji linier sederhana dapat diperoleh suatu nilai regresi $Y = 11,74 + 0,95x$. Sedangkan dari hasil uji F diperoleh $F_{hitung} = 66,56$ dan $F_{tabel} = 0,00001$. Sementara analisis dengan uji korelasi, diperoleh koefisien korelasi $r = 0,6022$ dan koefisien determinasi $r^2 = 0,3626$. artinya efektivitas pelayanan pembuatan E-KTP 36% dipengaruhi oleh pengawasan.

5. Hasil analisis efektivitas pelayanan menunjukkan 67% belum kondusif dalam memenuhi kewajibannya. Hasil analisis koefisien korelasi menunjukkan $r = 0,6371$ dan koefisien determinasi $r^2 = 0,4059$, berarti perilaku pegawai 40,59% dipengaruhi oleh pelaksanaan pengawasan.

Mengingat kinerja pegawai cukup berpengaruh terhadap peningkatan pelayanan masyarakat, disarankan Camat Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor untuk melaksanakan pengawasan secara efektif dan intensif.



CONTROLLING INFLUENCE TO EFFECTIVENESS OF SERVICE OF MAKING E-KTP IN IMPROVING ADMINISTRATION ORDER TO RESIDENT

Case Study In Subdistrict of Bogor Selatan of Town Bogor

By :

HERIX HABRIADI

NPM. : PS.315137

ABSTRACTION

This research entangle two variable namely 1) free variable, that is Sub-Regency chief observation 2) Variable trussed, that is effectiveness of service of making of E-Ktp and variable of link or medium that is improve the order of administration to resident. Research conducted by on the basis of method corelational to measure the certain variable influence to variable of is dissimilar.

Analysis of result of research apply the technique of regresi and correlation of multipel and also parsial. This matter as according to hypothesis raised and also conditions of about measurement scale which is at least international can be fulfilled. Despitefully data of result of research tested by the condition normalitas. Because data taken by a correctness come from population which have normal distribution. To water down the data analysis, calculation conducted by using computer Statistical Program the for Social Science (SPSS) For Windows release 13.0.

From result of research showing of is existence of influence usher the variable. This matter is seen from:

1. Direct observation to service effectiveness obtained by correlation coefficient of $r_{y1.23} = 0,2441$ or $r > 0,24$.
2. Indirect observation to service effectiveness, obtained by correlation coefficient of $r_{y1.23} = 0,2008$ or $r > 0,20$.
3. Follow-Up influence to effectiveness of service of making E-KTP obtained by $r_{y1.23} = 0,2106$ or $r > 0,21$.
4. Influence of Effectiveness of service of making E-KTP to order of administration to resident, from obtainable linear test analysis modestly a value of regresi $Y = 11,74 + 0,95x$. While from result test the F obtained by F-count = 66,56 and F-table of = 0,00001. For a while analysis with the correlation test, obtained by correlation coefficient $r = 0,6022$ and coefficient of determination $r^2 = 0,3626$. its meaning is effectiveness of service of making E-KTP 36% influenced by observation.

5. Result of Analisis of effectiveness of service showing 67% not yet condusif in fulfilling its obligation. Result of analysis of correlation coefficient of showing $r = 0,6371$ and coefficient of determination $r^2 = 0,4059$, meaning officer behavior 40,59% influenced by observation execution.

Considering officer performance enough have an effect on to make-up of society service, suggested by Sub-Regency Chief of Subdistrict Bogor Selatan of Town Bogor to execute the observation effectively and intensive.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Bijaksana, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan tesis ini tepat pada waktu yang telah direncanakan. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna menempuh Program Pascasarjana Magister Sains (M.Si) Program Studi Ilmu Administrasi Konsentrasi/Bidang Kajian Ilmu Administrasi Pemerintahan pada Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Menarasiswa Bogor, dengan judul **“Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Pelayanan Pembuatan E-KTP Dalam Meningkatkan Tertib Administrasi Kependudukan (Case Study di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor)”**.

Penulis menyadari akan keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, sehingga penelitian ini masih jauh dari sempurna, karena itu sudah tentu terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan baik dalam teknis penulisan, pemakaian dan penempatan tata bahasa maupun dalam analisis atau pembahasan materi, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dengan hati terbuka demi perbaikan selanjutnya.

Terselesainya tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, petunjuk dan partisipasi dari berbagai pihak, sehubungan dengan itu ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Koswara, Ph.D., SE., SH., MS. Selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah berkenan mengarahkan, membimbing dan memberikan kepercayaan penuh kepada penulis untuk penulisan tesis.
2. Ibu Dr. Tuty Rosyaty, S.Sos., SH., MSi., selaku Direktur Program Pascasarjana STIA Menarasiswa Bogor, sekaligus selaku Anggota Komisi Pembimbing dengan penuh perhatian beliau selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Asisten Direktur I, Asisten Direktur II, Asisten Direktur III serta seluruh staf administrasi yang banyak membantu dan memberikan pelayanan yang sangat menunjang bagi upaya penyelesaian studi selama penulis mengikuti pendidikan pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Menarasiswa Bogor.
4. Seluruh Dosen pengajar Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Menarasiswa Bogor, yang telah memberikan ilmu selama mengikuti pendidikan.

5. Camat Bogor Selatan Kota Bogor beserta Staf dan jajarannya, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk bisa mengadakan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan selama penelitian ini dilaksanakan.
6. Kepada Keluarga Tercinta yang telah banyak memberikan motivasi dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana STIA Menarasiswa Bogor.
7. Kepada rekan-rekan Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Menarasiswa Bogor dan semua pihak yang telah rela memberikan bantuan, dorongan serta fasilitasnya dalam penyelesaian tesis.

Semoga amalnya diterima oleh Allh SWT. Bila ada kesalahan dalam penulisan, penulis dengan senang hati menerima saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tulisan. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan semoga penulisan tesis ini bermanfaat bagi sidang pembaca.

Bogor, Juli 2016

Herix Habriadi